

NORME DI COMPORTAMENTO DEI PASSEGGERI

Ai passeggeri delle vetture della SGM SpA è vietato:

- a) Salire e scendere quando la vettura è in movimento;
- b) Salire e scendere da parti diverse da quelle prescritte. Se non diversamente indicato la salita sulla vettura deve avvenire dalla porta anteriore, mentre la discesa deve avvenire esclusivamente dalla porta centrale e da quella posteriore;
- c) Salire e scendere in località diverse da quelle stabilite per le fermate. Il conducente potrà effettuare fermate straordinarie, in località diverse da quelle stabilite per le fermate, qualora si riscontrino situazioni di pericolo ed a condizione che non venga mai meno la sicurezza d'esercizio;
- d) Parlare con il conducente o distrarre comunque il personale in servizio dalle sue mansioni;
- e) Insudiciare, guastare o comunque rimuovere o manomettere parti di apparecchiature della vettura o attrezzature di bordo;
- f) Sporcare e danneggiare i sedili, le pareti, i vetri e le suppellettili della vettura;
- g) Salire a bordo della vettura quando l'abbigliamento personale sia sudicio o indecente;
- h) Occupare più di un posto o ingombrare in qualsiasi modo uscite o passaggi;
- i) Azionare, salvo il caso di grave ed incombente pericolo, i dispositivi per l'apertura di emergenza delle porte nonché qualsiasi altro dispositivo di emergenza installato sulla vettura;
- j) Fumare a bordo delle vetture;
- k) Trasportare materiali o cose che per qualsiasi motivo possano infastidire o danneggiare gli altri passeggeri o arrecare danni all'autobus; in particolare è proibito trasportare sostanze pericolose o nocive (bombole di gas compresso o liquido, materiale infiammabile, esplosivo, nocivo e/o contaminante);
- l) Salire in vettura trovandosi in stato di ubriachezza o in condizioni fisiche o psicofisiche tali da non consentire il regolare svolgimento del servizio o da arrecare danno a sé o agli altri passeggeri;
- m) Cantare, suonare, schiamazzare o tenere un comportamento sconveniente o molesto tale da arrecare in qualsiasi modo disagio, disturbo, fastidio agli altri passeggeri o al personale in servizio;
- n) Sporgersi dai finestrini o gettare oggetti dai medesimi;
- o) Effettuare volantaggio e la distribuzione di materiale pubblicitario, anche se a scopo benefico, senza esplicita e preventiva autorizzazione della SGM SpA;
- p) Contravvenire alle disposizioni della Direzione di Esercizio che concernono il buon andamento e la disciplina del servizio;

Chiunque viaggi sulle vetture deve essere in possesso di valido titolo di viaggio acquistabile anche a bordo con sovrapprezzo.

Al momento della salita in vettura il passeggero ha l'obbligo di esibire al conducente il titolo di viaggio (tessera, abbonamento o biglietto) e deve procedere immediatamente all'annullo dell'abbonamento o del biglietto tramite l'apposita macchinetta (obliteratrice). In caso di mancato o difettoso funzionamento dell'obliteratrice il passeggero è tenuto a segnalare l'avaria al conducente ed a convalidare personalmente il titolo di viaggio apponendo sullo stesso, in modo indelebile, la data e l'ora di utilizzo.

Al momento del controllo da parte del personale aziendale l'utente è obbligato ad agevolare le operazioni relative, esibendo il titolo di viaggio. L'identità del passeggero trovato privo di valido titolo di viaggio sarà accertata dal personale S.G.M. preposto ai controlli. In tal caso il passeggero è tenuto a fornire il documento personale di identificazione. In mancanza di documento di riconoscimento in

corso di validità o in caso di rifiuto a presentarlo il personale addetto al controllo della SGM SpA procederà all'accertamento della identità personale attraverso le Forze dell'ordine.

Le infrazioni sono punibili con le sanzioni amministrative previste dall'art. 32 della Legge della Regione Puglia n° 18 del 31/10/2002. Per chiunque viaggi sulle vetture sprovvisto di titolo di viaggio è, inoltre, previsto anche il pagamento del prezzo del biglietto.

NORME PER IL TRASPORTO DEGLI ANIMALI

È consentito il trasporto in vettura dei soli animali domestici di piccola taglia purché adeguatamente custoditi (gabbia, cestino, museruola). Per il trasporto di animali domestici deve essere comunque pagato il biglietto di corsa semplice. Il proprietario è responsabile di eventuali danni prodotti dal proprio animale. È ammesso il trasporto gratuito dei cani che accompagnino un non vedente, purché muniti di museruola.

NORME AZIENDALI PER IL TRASPORTO DI COLLI

Ogni passeggero, munito di regolare documento di viaggio, può trasportare gratuitamente due valigie, pacchi o colli a mano, purché non vengano occupati posti a sedere. Per il trasporto di colli eccedenti i limiti ammessi il passeggero è tenuto al pagamento di un biglietto di corsa semplice per ogni ulteriore collo. Non sono, in ogni caso, ammessi al trasporto gli oggetti eccessivamente ingombranti, sudici o pericolosi.

NORME AZIENDALI PER IL TRASPORTO DI PASSEGGINI E CARROZZINE PER BAMBINI

È consentito il trasporto gratuito di passeggeri o carrozzine per bambini, senza l'obbligo di ripiegarli, purché vengano collocati entro la postazione riservata ai disabili in carrozzella, qualora la stessa non sia già occupata da disabile o da altro passeggero o altra carrozzina. Nel caso in cui la postazione riservata ai disabili in carrozzella sia occupata i passeggeri o le carrozzelle per bambini sono ammessi in vettura e trasportati gratuitamente purché vengano ripiegati in modo da ridurre al minimo l'ingombro.

NORME PER IL TRASPORTO DEI BAMBINI

Bambini e ragazzi di età inferiore a 10 anni accompagnati da persona adulta in possesso di regolare titolo di viaggio sono trasportati gratuitamente.

NORME RELATIVE AGLI OGGETTI SMARRITI

Tutti gli oggetti rinvenuti dal personale aziendale a bordo degli autobus della S.G.M., se non sono riconducibili al proprietario, vengono custoditi presso gli uffici aziendali di via S.P. Lecce – Vernole Km. 1,500 in Lecce, per un tempo massimo di 30 giorni. Trascorso tale termine gli oggetti rinvenuti e non reclamati saranno consegnati agli Uffici del Comune di Lecce, nel rispetto delle norme recate dal Codice Civile (art. 927-931).

DANNI A BORDO DELLE VETTURE

Il Cliente che ritenga di essersi procurato un danno fisico a bordo dell'autobus o all'atto della salita o discesa, è obbligato a riferirlo immediatamente al conducente dell'autobus, segnalando e fornendo i dati di eventuali testimoni. Nel caso in cui ciò non fosse possibile per qualsiasi motivo, egli deve individuare con precisione l'autobus (n° sociale e targa) e segnalare nel corso della giornata il fatto alla S.G.M. S.p.A., anche a mezzo di telegramma. Egli è inoltre tenuto a conservare il titolo di viaggio (abbonamento in corso di validità o biglietto annullato) che lo autorizzava all'uso della vettura nel giorno dell'evento e ad allegarne copia fotostatica alla denuncia di risarcimento del danno, unitamente a idonea documentazione sanitaria rilasciata da struttura pubblica.

LA DIREZIONE DI ESERCIZIO